

EVALUASI / PENILAIAN PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT

(Padang, 26/04/2018)

Dalam rangka evaluasi pelayanan publik yang berkelanjutan, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menetapkan 11 Provinsi sebagai evaluasi pelayanan publik tahun 2018, yang meliputi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, RSUD, dan UPTD. Samsat.

Sehubungan dengan hal tersebut, Deputi Bidang Pelayanan Publik Kemenpan dan RB telah melaksanakan *Workshop* dan *coaching clinic* pembekalan evaluasi pelayanan Publik pada tanggal 4 dan 5 April 2018 lalu di Kantor Balaikota Batam, khusus untuk Provinsi dan Kabupaten Kota yang berada di Provinsi Sumbar, Riau, Nangroe Aceh Darussalam, dan tanggal 26 dan 27 April 2018 di Balai Kota Padang untuk Provinsi Jawa Barat, Banten dan Kepulauan Riau.

Walaupun telah diberitahukan sebelumnya, ternyata kedatangan Tim Pemantauan dan Evaluasi Pelayanan Publik Kemenpan dan RB, sangat mendadak. Tim yang diketuai Bapak H. Yatno, S.IP, M.AP (Kabid Pemantauan Pelayanan Publik Wilayah I) dengan anggota Fanoel Thamrin, Yoanda P. Sihombing, S.IKom, M.Si. – melakukan evaluasi pelayanan publik pada **RSJ. Prof. H.B. Sa'anin Padang, UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Bukittinggi dan Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatra Barat** pada tanggal 24 April 2017. Penilaian diawali dari Kemenpan RB yang diawali dengan menuju Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatera Barat dan diterima oleh Kadis Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prov. Sumbar, Bapak Maswar Dedi, AP, M.Si, Sekretaris dan para Kabid di lingkup Dinas Penanaman Modal dan PTSP. Setelah itu Tim melanjutkan penilaian ke RSJ. Prof. H.B. Sa'anin Padang. Pada saat yang sama, tim yang beranggotakan Bapak Fanoel Thamrin dan dibantu seorang operator Komputer juga melakukan penilaian pada **UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Bukittinggi.**

Penilaian yang mempergunakan Form 1, form 2 dan form 3, meliputi komponen Penilaian Pelayanan (Standar pelayanan, maklumat pelayanan, survey kepuasan masyarakat). Sedangkan komponen Profesionalisme SDM (Kompetensi Pegawai, aturan perilaku dan kode etik, budaya pelayanan), Sarana dan Prasarana (tempat parkir, ruang tunggu, toilet khusus, sarana untuk disabilitas, ruang laktasi, arena bermain anak, kantin, fotocopy/ toko ATK dan front office), Sistem Informasi Pelayanan Publik (Sistem elektronik dan non elektronik dan pemuakhiran data), Konsultasi dan pengaduan yang digunakan) dan Inovasi yang digunakan.

Dari hasil penilaian, ternyata Tim Penilai cukup puas dengan hasil pelayanan publik pada RSJ. Prof. H.B. Sa'anin Padang, UPTD. Pelayanan Pendapatan Provinsi di Bukittinggi dan Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sumatra Barat. Malahan sewaktu berada di RSJ. Prof. HB. Sa'anin Padang, Bapak H. Yatno selaku Ketua Tim terkesan dengan Rumah sakit milik Pemda Sumbar tersebut, karena suasananya yang asri, sejuk dan cukup luas (93.000 meter persegi).

Besoknya, pada tanggal 25 April 2017 Tim Penilai juga melakukan evaluasi pada Polresta Padang, Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Padang, RSUD Rasyidin Padang, dan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang.

Mudah-mudahan hasil evaluasi penilaian yang akan diumumkan pada akhir tahun 2018 ini, kiranya pihak Kemenpan dan RB akan memberikan nilai dengan kategori **Baik**, kalau bisa **Sangat Baik** (A), karena ke 3 nya mewakili unit kerja pelayanan publik Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.